

Vårbrev 2020

Avs: Aleva Omsorg, Björnvägen 17, 90640 Umeå

<<Förnamn>> <<Efternamn>>

<<Adress>>

<<Postnr>> <<Stad>>

Våren kom hastigt i år och jag sitter ute på altanen och skriver detta brev, kisasdes i solen. Detta brev kommer av naturliga skäl att ha ett fokus på vårt fortsatta arbete med Coronaviruset, då mycket har hänt i Sverige och världen sedan jag senast skrev till er. Den här gången går brevet även ut till alla våra RUT-kunder, yngre som äldre.

Nu när det gått en tid kan vi konstatera att vi på Aleva varit tidigt ute med ett flertal åtgärder i verksamheten. Bland annat har samtliga medarbetare fått extra utbildning i basala hygienrutiner och fördjupande kunskaper i hur smittspridning sker och hur den förhindras. Vi har stängt våra lokaler för utomstående och undviker alla möten som ej är nödvändiga, de som kan arbetas hemifrån, samt stärkt bemanningen för att kunna fortsätta utföra all nödvändig hjälp även om vi skulle få en hög sjukfrånvaro.

I skrivande stund har vi inte någon, varken kund eller medarbetare, som bekräftats sjuk i viruset. Men som beredskap utifall att vi får kunder med smittan så har vi en plan som vi vill informera er om:

Tillsammans med två andra hemtjänstföretag (Lottas omsorg och Civil Care) så har vi skapat ett specialistteam som ska ta hand om sjuka kunder. Till teamet har vi valt ut ett antal erfarna personer som med extra resurser, utbildning och skyddsutrustning samt konsultstöd av smittskyddsläkare kommer kunna ordna detta på ett extra tryggt sätt. Den stora fördelen är att teamet är isolerade från ordinarie verksamhet vilket minskar risken för smittspridning inom företaget. Det är en lösning vi tror på och som följer de senaste rekommendationerna.

Fortsättning på
nästa sida -->

Vi har ett nära samarbete med Region Västerbotten, de har varit generösa med såväl rutiner som utbildningar och råd. En uppmaning till er är att kontakta oss vid minsta tecken på förkylning, feber, hosta eller en oviss sjukdomskänsla i kroppen. Ring oss innan ditt besök. Då kan vi vidta åtgärder och förhoppningsvis också hjälpa er att få testas. Bättre att ta det säkra före det osäkra.

Som avslutning är vi nöjda över att meddela att sommarrekryteringen är klar. Glädjande är att flera "gamla godingar" som många av er känner sedan tidigare har valt att komma tillbaka så vi hoppas på glada återseenden. Skulle du ha några frågor, funderingar eller idéer så tveka inte att höra av dig. Ibland kan ett brev väcka fler frågor än svar, och då finns vi här för att svara på dem.



Varma hälsningar

Frida Nilsson

ALEVA omsorg
www.alevaomsorg.se

090-19 80 11

info@alevaomsorg.se

Björnvägen 17, 906 40 Umeå

